



MILENA ZEITHAMLOVÁ

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VČ. REGISTRACE NA AKCI

### 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s poskytnutím organizačních, registračních, vzdělávacích, nebo sportovních služeb v rámci přípravy a realizace akce (dále jen „**smlouva o poskytnutí služeb**“ nebo „**smlouva**“) vztahující se na smlouvy uzavřené mezi

Ing. Milena Zeithamlová, IČ: 16996771, DIČ: CZ6162270202

se sídlem: Kazašská 1426/6, 101 00 Praha 10

zapsaná v živnostenském rejstříku u MČ Praha 10, ev. číslo 310010-003712003

**kontaktní údaje:** provozovna na adrese Kazašská 1427/4. 101 00 Praha 10

e-mail: [milena@action-m.com](mailto:milena@action-m.com) • telefon: +420 602324951 • web: <https://web.action-m.com>

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednala účast na „**akci**“ prostřednictvím registračního formuláře na internetovém portálu „**registrační stránka**“ poskytovatele

(dále jen „**účastník**“).

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytnutí služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém či anglickém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém i anglickém jazyce.

### 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb poskytovatelem účastníkovi spočívající v umožnění účasti fyzické osoby, jejíž osobní údaje jsou uvedeny v registračním formuláři na Registrační stránce za podmínek specifikovaných obchodními podmínkami nebo smlouvou.

2.2. Akcí se rozumí setkání, jednání, seminář, konference, kongres, kurz, závod, koncert, a to vzdělávacího, sportovního i kulturního charakteru dle nabídky na webu poskytovatele.

2.3. Účastník provádí registraci na akci prostřednictvím registračního formuláře přímo z webové stránky a účastník je povinen uvádět úplně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené účastníkem při registraci jsou poskytovatelem považovány za správné. Účastník odpovídá poskytovateli za škodu vzniklou uvedením neúplných nebo nepravdivých údajů do registračního formuláře.

2.4. Účastník bere na vědomí, že webové stránky nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. Uzavření smlouvy

3.1. Nabídka veškerých akcí umístěná ve webových stránkách je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytnutí registračních služeb. Nabídka akcí na webové stránce nemá povahu nabídky k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 ObčZ.

3.2. Webové stránky obsahují informace o službách na dané akci, a to včetně uvedení cen, tj. výše registračních poplatků. Poplatky jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Výše poplatků zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Pro registraci vyplní účastník registrační formulář na webové zabezpečené stránce. Registrační formulář obsahuje zejména informace o:

3.3.1. akce, na kterou se účastník hlásí ,

3.3.2. způsobu úhrady ceny registračního poplatku a

3.3.3. způsobu vystavení daňového dokladu pro potřeby účastníka (dále společně jen jako „registrace“)

3.3.4. podmínkách storna (odstoupení) včetně údaje o poplatcích souvisejících s odstoupením

3.4. Před odesláním registrace poskytovateli je účastníku umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do registračního formuláře vložil, a to i s ohledem na možnost účastníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do registračního formuláře. Údaje uvedené v registraci jsou poskytovatelem považovány za správné.

3.5. Odeslání registračního formuláře se považuje za takový úkon účastníka, který nepochybným způsobem identifikuje požávanou akci, cenu registračního poplatku, osobu účastníka, způsob úhrady registračního poplatku, a je pro smluvní strany závazným návrhem smlouvy. Podmínkou platnosti registrace je vyplnění všech povinných údajů v registračním formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení účastníka o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

3.6. Poskytovatel neprodleně po obdržení registrace potvrdí účastníku jeho registraci elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty účastníka uvedenou v registračním formuláři (dále jen „elektronická adresa účastníka“). Potvrzením registrace je smlouva uzavřena.

3.7. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru registrace (druh akce, výše registračního poplatku atp.) požádat účastníka o dodatečné potvrzení registrace (například písemně či telefonicky).

3.8. Návrh smlouvy ve formě registrace má platnost 12 měsíců. Není-li do té doby poskytovatelem potvrzen, musí být před potvrzením zaslán znovu.

3.9. Uzavřením smlouvy vzniká poskytovateli právo na úhradu registračního poplatku ve výši stanovené nabídkou akce na webové stránce k okamžiku zaslání registračního formuláře.

3.10. V případě, že některý z požadavků uvedených v registraci nemůže poskytovatel splnit, anebo nelze akceptovat registraci účastníka z důvodů naplněné kapacity požávané akce, zašle poskytovatel účastníku na jeho elektronickou adresu avízo s případným návrhem dalších možností.

3.11. Takováto nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva o poskytnutí registračních služeb je v takovém případě uzavřena až akceptací účastníka prostřednictvím nově učiněné registrace.

3.12. Účastník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé účastníku při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí účastník sám.

### 4. Cena služeb, platební a další podmínky účasti

4.1. Cena služby je dána výší registračního poplatku zvoleným účastníkem v době zaslání registračního formuláře. Registrační poplatek zahrnuje vstup na akci, registrační materiály, publikace, stravování a občerstvení specifikované na webu akce a vztahuje se nezaměnitelně pouze na jednu registrovanou osobu. Účastník je oprávněn k výměně účasti s jiným účastníkem pouze po souhlasu od poskytovatele.

4.2. Registrační poplatek musí být účastníkem uhrazen takto:

4.2.1. v případě platby bankovním převodem vždy nejpozději týden před zahájením akce, popř. po domluvě i po akci

4.2.2. v případě platby kartou on-line vždy v okamžik odeslání registrace on-line.

4.3. V případě platby bankovním převodem je účastník povinen uhradit registrační poplatek společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek účastníka uhradit registrační poplatek je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele v případě platby bankovním převodem, dále pak úhradou v hotovosti na místě samém oproti vystavení příjmového dokladu poskytovatelem a dále konfirmovanou úhradou přes on-line platební portál na webových stránkách nebo platební kartou.

4.4. Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy účastníku daňový doklad. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel účastníku v dostatečném předstihu před konáním akce po uhrazení registračního poplatku a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu účastníka.

4.5. Registrační poplatek je účtován, fakturován a placen v Korunách českých nebo v cizí měně dle dispozic uvedených na webové stránce akce se zohledněním bankovních poplatků a transakčních nákladů platby tak, aby byla na bankovní účet poskytovatele připsána částka odpovídající registračnímu poplatku.

4.6. Údaje vyplněné při registraci (fakturační údaje – IČO, DIČ, adresa) nelze po vystavení daňového dokladu měnit.

4.7. Účastník bude na akci vpuštěn pouze tehdy, pokud byl zcela uhrazen registrační poplatek.

4.8. Dostaví-li se účastník na akci, aniž by byl registrační poplatek uhrazen, provede úhradu registračního poplatku nebo zbylé části registračního poplatku u registračního pultu v místě konání akce.

4.9. Poskytovatel má právo nepustit účastníka akce do prostor konání akce, byť by byla uhrazena celá cena registračního poplatku, bude-li se účastník chovat nevhodně, nebude-li pro dané účely vhodně oblečen, bude-li zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, či bude-li zjevné, že bude jinak rušit průběh akce.

4.10. Poskytovatel má právo vykázat účastníka akce z prostor konání akce a zamezit mu v další účasti na akci, bude-li se účastník akce chovat nevhodně, tj. zejména bude-li rušit průběh akce, bude-li obtěžovat ostatní účastníky akce, bude-li se chovat agresivně nebo ničit vybavení v místě konání akce.

4.11. Nevpuštění účastníka akce do prostor konání akce či vykázení účastníka akce z prostor konání akce nezakládá právo na vrácení registračního poplatku ani právo na slevu z registračního poplatku.

4.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu programu. Změnu programu lze provést kdykoli. Oznámení může být i v průběhu konání akce. Změna programu, změna místa konání a ani změna termínu konání akce nezakládá právo na odstoupení od smlouvy a ani právo na slevu z registračního poplatku.

4.13. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa konání akce. Změna místa konání akce se oznamuje zprávou elektronické pošty na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v registračním formuláři.

4.14. Další podmínky pro vpuštění účastníka na akci mohou stanovit (v návaznosti na epidemickou/pandemickou situaci) právní předpisy, mimořádná a/nebo ochranná opatření Vlády České republiky, Ministerstva zdravotnictví, jiného orgánu ochrany veřejného zdraví či orgánu veřejné moci nadaného příslušnou pravomocí. V případech stanovených právními předpisy, mimořádným a/nebo ochranným opatřením, nesmí poskytovatel (bez prokázání splnění předepsané podmínky) účastníka na akci vpustit. V těchto případech je oprávněn jej vykázat z místa konání akce.

4.15. Poskytovatel má právo vykázat účastníka z prostor konání akce a zamezit mu v další účasti na akci, bude-li po jeho vpuštění na akci zjištěno, že nespĺňuje podmínky pro vpuštění na akci stanovené právními předpisy, mimořádným a/nebo ochranným opatřením Vlády České republiky, Ministerstva zdravotnictví, orgánu ochrany veřejného zdraví či jiného orgánu veřejné moci nadaného příslušnou pravomocí

## 5. Odstoupení od smlouvy a reklamace

5.1. Odstoupení od smlouvy je možné za těchto podmínek:

5.1.1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud účastník neuhradí registrační poplatek do okamžiku zahájení akce nebo po příchodu na akci u registračního pultu.

5.1.2. Účastník může odstoupit od smlouvy dle konkrétně stanovených storno podmínek uvedených na webových stránkách akce.

5.1.3 Pokud účastník je spotřebitelem, tak se uplatní pro odstoupení obecné právní předpisy.

VZOR OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY (viz níže).

5.2. Odstoupení od smlouvy musí účastník poskytovateli oznámit písemně a prokazatelně doručit dle podmínek stanovených na webových stránkách akce.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva o poskytnutí registračních služeb od počátku ruší. Odstoupí-li účastník od smlouvy po termínu uvedeném na webových stránkách akce, nese náklady spojené s odstoupením ve výši uvedené tamtéž. Odstoupí-li od smlouvy poskytovatel z důvodu na straně účastníka, vzniká poskytovateli rovněž právo na náhradu nákladů spojených s odstoupením poskytovatel.

5.4. Pokud je účastník nespokojen s kvalitou poskytnuté služby, je povinen poskytovatele o této skutečnosti informovat písemně, příp. zprávou elektronické pošty.

5.5. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do konce akce. Nároky plynoucí z odpovědnosti zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

5.6. Poskytovatel obdržení reklamace do 2 pracovních dní potvrdí zprávou elektronické pošty.

5.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení.

5.8. Poskytovatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nejpozději však do 30 pracovních dnů. Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům akce, rozhodne poskytovatel o reklamaci zpravidla nejpozději do 30 dnů od dne reklamace.

5.9. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně účastníka.

5.10. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.

## 6. Ochrana osobních údajů

6.1. Ochrana osobních údajů účastníka je zaručena Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR).

6.2. Účastník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, nebo název, adresa bydliště, nebo adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

6.3. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem také pro účely zasílání aktuálních a plánovaných informací o akcích poskytovatele.

6.4. Účastník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při registraci provedené na webové stránce uvádět správně a pravdivě.

6.5. Zpracováním osobních údajů účastníka může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje účastníka nebudou bez jeho předchozího souhlasu předávány třetím osobám.

6.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6.7. Účastník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

6.8. V případě, že by se účastník domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 6.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- 6.8.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 6.8.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

6.9. Požádá-li účastník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

6.10. V rámci akce může být pořízena dokumentační fotografie, video záznam, audio záznam, či audiovizuální záznam účastníka a jeho projevů osobní povahy. Stane-li se tak, účastník svou účastí na akci s jejich pořízením a uděluje místně, časově i co do způsobu užití neomezený bezplatný souhlas k užití ze strany poskytovatele. Pokud výslovně nesouhlasí má možnost následně písemně vyjádřit nesouhlas a zaslat poskytovateli.

## 7. Zasilání informací a používání cookies

7.1. Účastník souhlasí se zasiláním informací souvisejících s akcí nebo osobou poskytovatele na elektronickou adresu účastníka.

7.2. Poskytovatel používá tzv. cookies, režim opt-in, který ukládá webové stránky jen s aktivním souhlasem uživatele. Jeho souhlas je dobrovolný, informovaný a kdykoliv odvolatelný. Souhlas musí být udělen aktivně, souhlas musí být možné kdykoliv odvolat a uživatel musí mít možnost přijmout jen některé cookies.

## 8. Doručování

8.1. Oznámení týkající se vztahů poskytovatele a účastníka, zejména týkající se odstoupení od smlouvy, musí být doručena v písemné formě na elektronickou adresu smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a účastníkem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

9.3. Smlouva o poskytnutí registračních služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

9.4. Poskytovatel není ve vztahu k účastníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku

9.5. Účastník, který je zároveň spotřebitelem, je oprávněn se obrátit s návrhem na řešení sporu s poskytovatelem na Českou obchodní inspekci přes tento [formulář](#). Poskytovatel i účastník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.6. Všechna práva k webovým stránkám poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu poskytovatele.

9.7. Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetových stránek poskytovatele nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Účastník nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetové stránky poskytovatele a užívat internetové stránky poskytovatele nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

9.8. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

9.9. Bližší informace ve vztahu ke shora uvedenému a právech účastníků jsou dostupné mj. prostřednictvím kontaktů dostupných [ZDE](#).

## VZOR OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

### Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

### Adresát:

Poskytovatel: Ing. Milena Zeithamlová, IČ: 16996771, DIČ: CZ6162270202

se sídlem: Kazašská 1426/6, 101 00 Praha 10

zapsaná v živnostenském rejstříku u MČ Praha 10, ev. číslo 310010-003712003

kontaktní údaje: provozovna na adrese Kazašská 1427/4, 101 00 Praha 10

e-mail: milena@action-m.com, telefon:+420 602324951 web: <https://web.action-m.com>

### Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby

Dne ..... jsem si prostřednictvím registračního formuláře na webové stránce: .....objednal službu spočívající účasti na akci ....., den objednávky ....., za cenu ..... Kč.  
Datum konání akce .....

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy o poskytnutí služby uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (online), která se týká výše uvedené akce, a zároveň Vás žádám o poukázání ceny služby ve výši ..... Kč na můj bankovní účet číslo ..... nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V ..... dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele  
(podpis)